



Nye betingelser 2019

Forbedringer af forsikringsbetingelserne

Øget fokus på stress, angst og trivsel

Vi arbejder målrettet med bedre trivsel og reduceret sygefravær til gavn for vores kunder. I de nye betingelser tilbyder vi derfor flere behandlingsmuligheder til psykiske lidelser, især til stress og angst.

Cool Kids angstforløb

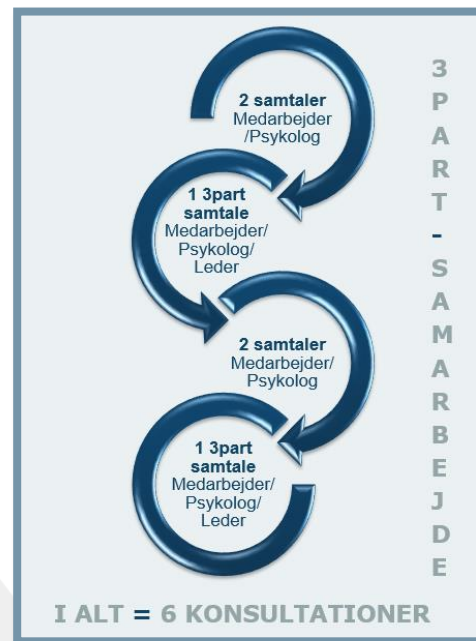
Angstlidelser er de mest almindeligt forekommende af samtlige psykiske lidelser og det estimeres, at op imod hvert 10. barn oplever så store problemer med angst, at det kan være hæmmende i hverdagen. Vi tilbyder derfor Cool Kids forløb til børn i alderen 7-12 år og deres forældre samt Chilled til aldersgruppen 13 - 17. Forskning har vist, at børn, som har fuldført programmet oplever at deres angst reduceres markant, hvilket betyder mindre fravær i skolen, flere fritidsaktiviteter og at de klarer sig bedre fagligt og socialt.



Trepartssamtaler

Vi har oplevet stor tilfredshed med vores tilvalgsprodukt på trepartssamtaler ved arbejdsrelateret stress og vi tilbyder det derfor fremover som en del af vores basisdækning.

Trepartssamtalerne sikrer hurtig og støttende tilbagevenden til arbejdspladsen og kan på sigt reducere sygefravær og give øget fastholdelse og produktivitet.



Stress er i vækst blandt medarbejdere i virksomhederne. Det kan have store omkostninger for den enkelte medarbejder, der bliver ramt af stress og for virksomheden, da det er dyrt at have stressramte medarbejdere.

Forebyggende og tidlig indsats kan minimere stress og få flere hurtigere tilbage i arbejde.

Forbedringer

Artrose er en folkesygdom

Hvert år får tusindvis af danskere et nyt knæ eller en ny hofte pga. artrose. Tusindvis af disse operationer har ingen eller begrænset effekt og 3 ud af 4 knæpatienter, bør ikke opereres, men i stedet træne. (Sundhedsstyrelsen)

Artrose er en kronisk lidelse og typisk ikke dækket af sundhedsforsikringerne. Vi hjælper altid via SundhedsNavigator, men vil effektivt og målrettet forbedre vores tilbud til denne store gruppe og hjælpe dem til den rigtige behandling, som er understøttet af Sundhedsstyrelsens kliniske retningslinjer.

GLA:D – Godt Liv med Artrose i Danmark

Vi tilbyder nu som basisdækning GLA:D træning, som er et evidensbaseret træningsprogram til patienter med symptomer på artrose i knæ- eller hofteled. Behandlingen består af patientuddannelse, træning og opfølgning.

Gratis adgang til Injurrymap

Ved årsskiftet begyndte vi at give kunder, som havde brug for målrettet at træne varige lidelser, som slidgigt i nakke, ryg og knæ, gratis adgang til træningsappen Injurrymap.

Injurrymap tilbyder genoptræning og forebyggelse af smerter i hele kroppen ud fra særligt tilrettelagte træningsprogrammer og kan fungere som supplement til forsikringens øvrige behandlingstilbud, som hjælp til kronikere eller kunder, som ikke får trænet selvstændigt efter afsluttet behandling.

Vores kunder har taget rigtig godt imod vores tilbud og siden januar, har over 300 kunder hos Dansk Sundhedssikring fået adgang til Injurrymap og har trænet for at reducere smerter og fastholde gode træningsvaner. 1/3 af brugerne, har fået tilsendt elastikker som supplement til deres træning. Knap 2 ud af 3 af vores kunder, har trænet med appen mindst én gang om ugen over en længere periode.

Vi fortsætter derfor med at give gratis adgang til Injurrymap. Efter endt GLA:D forløb, skal man selv træne videre og her kan Injurrymap avendes som støtte i processen.

Appen dækker mere end 90 % af alle genoptræningsforløb og er registreret som medicinsk udstyr hos Lægemiddelstyrelsen.



Diagnoser i Injurrymap:

Nakke: Nakkesmerter, slidgigt i nakken, piskesmæld

Albue: Tennisalbue, golfalbue

Lænd: lumbago (lænderygsmerter) og ischias

Hofte: Slidgigt i hofte og hofte/lyske smerter

Knæ: slidgigt i knæ og springerknæ

Nedre ben og fod: Achillesenebetændelse, ankelforstuvninger og svangersenebetændelse

Forbedringer

Vi opdaterer og specificerer vores betingelser for at gøre dem mere læsevenlige og give bedre overblik over dækningerne.

Vi har også lavet en række forbedringer, som tilgodeser kundernes ønsker, og sikrer endnu bedre behandlingsmuligheder og dækning.

Herunder er en oversigt over de forbedringer, som træder i kraft den 1. januar 2019.

Listen er en bruttooversigt og dækningerne gælder der, hvor den konkrete dækning er tegnet.

Dækning	Sådan dækker vi i dag	Sådan dækker vi i 2019
Hospice og terminal pleje	Dækkes ikke	Dansk hospice eller terminal pleje i hjemmet dækkes i op til 3 måneder eller med maksimalt 30.000 kr.
Grå stær	Dækkes ikke	Vi dækker fremover grå stær diagnosticeret i forsikringstiden med undersøgelse og behandling.
Genoptræning/hjemmehjælp/hjælpe midler	Der dækkes genoptræning, hjemmesygepleje, hjemmehjælp og hjælpemidler med indtil 50.000 kr.	Vi har fjernet beløbsgrænsen på 50.000 kr. pr. skade
Genoptræning	Dækkes i maksimalt 6 måneder	Genoptræning i DSS netværk er behovsbestemt og tilpasset forløbet og dækning ophører ikke længere efter 6 mdr.
Allergjudredning	Allergi dækkes ikke	Vi dækker udredning af allergi for at stille en diagnose
Osteopati	Dækkes ikke	Tilvalg A udvides med osteopati og dækker fremover akupunktur/zoneterapi/diætist/osteopati

Forbedringer

Dækning	Sådan dækker vi i dag	Sådan dækker vi i 2019
Misbrugsbehandling	Ingen dækning ved tidligere behandling.	Vi har defineret, hvad vi betragter som tidligere behandling.
Second opinion	Second opinion kan tilbydes ved livstruende eller særlig alvorlig sygdom eller hvis forsikrede står foran valget om at modtage særlig risikofyldt behandling	Vi tilbyder udvidet second opinion ved DSS læger (telefonisk vejledning) ved vanskelig stillingtagen eller usikkerhed omkring diagnose eller behandlingsform samt third opinion, hvis to læger er uenige om diagnose eller behandlingsform.
Psykiater	Ved psykiatriske diagnoser, dækkes op til 100.000 kr. for den samlede forsikringstid	Vi har fjernet beløbsgrænsen på 100.000 kr.
Flere behandlingsmuligheder til psykiske lidelser, fx stress og angst	Vi har inkluderet behandlingsformer, som vi ikke tidligere har dækket.	Som en del af basisdækningen tilbyder vi nu flere behandlingsformer og kan henvise til: <ul style="list-style-type: none"> • Erfarne samarbejdspsykoterapeuter • Telefoniske forløb (fx ved let stress) • Cool Kids Angstforløb til børn, 7-13 år og 13-17 år. • Trepårtssamtaler arbejdsrelateret stress (arbejdsgiver/medarbejder/psykolog)
Flere behandlingsmuligheder til fysiske lidelser (fysioterapi)	Vi har inkluderet behandlingsformer, som vi ikke tidligere har dækket.	Som basisdækning tilbyder vi flere behandlingsmuligheder og bedre dækning: <ul style="list-style-type: none"> • Holdtræning hos fysioterapeut • Fysioterapi til gravide • Dækning af fys/kir i Sverige og Norge • GLA:D træning, evidensbaseret effektivt forløb ved knæ- og hofteartrose.
Transportudgifter	Vi dækker ved en samlet transportafstand til hospital/klinik over 150 km. (der dækkes det antal km udover de 150 km samlet).	Vi dækker transport, hvis vi henviser til hospital/klinik mere end 75 km fra bopælen

Forbedringer

Dækning	Sådan dækker vi i dag	Sådan dækker vi i 2019
Massage inkluderes i tilvalg F, Kroniske Lidelser, 12 klip	Tilvalget dækker 12 behandlinger til fysioterapi og kiropraktor	Massage tilføjes og der dækkes 12 årlige behandlinger til fys/kir/massage (4 af de 12, kan være til massage). Medforsikrede kan omfattes.
Tilvalg I Psykologbehandling uden henvisning, 10 klip	Lidelser undtaget fra dækning (hvad forsikringen ikke dækker) var også gældende for tilvalget.	Tilvalget udvides med at dække lidelser undtaget fra basisdækningen (f.eks. ADHD, fobier, varige lidelser, spiseforstyrrelser med op til 10 årlige behandlinger). Der dækkes ikke gentagne forløb til samme lidelse. Der er ikke krav om at behandlingen skal være lægeligt ordineret.
Tilvalg L Privathospitalsdækning uden lægehenvi sning	Vi kan henvise til visiterende online konsultation hos speciallæge i almen medicin (kunden behøver ikke bestille tid hos egen læge)	Vi kan i relevante tilfælde henvise direkte til online konsultation med speciallæge i f.eks. dermatologi eller ortopædkirurgi uden indledende visiterende konsultation hos almen mediciner. Det kan i flere tilfælde helt erstatte fysisk konsultation, da lægerne f.eks. kan udskrive recept på hudsalve, henvise til skanning, fysioterapi mv.

Flere forbedringer i 2019:

- For at gøre betingelserne mere overskuelige, har vi gjort nogle tilvalgsdækninger til en del af basisdækningen.
- Vi har indskrevet beløbsgrænser i vilkårene på alle behandlingsformer (vi har ikke ændret beløbene).
- Vi har indskrevet i betingelserne, at børn nu kan medforsikres fra fødselstidspunktet (tidligere fra de fyldte 1 år).
- Gennemgående revidering af betingelserne for at gøre dem mere læsevenlige, letforståelige og give bedre overblik over indhold og dækninger, da både kunder og samarbejdspartnere har ønsket dette.

Skærpselser og præciseringer

De nye betingelser indeholder også nogle ændringer, præciseringer og skærpselser, som skal gøre betingelserne mere overskuelige og gøre det nemmere at se, hvordan vi dækker. Disse skærpselser, fremgår af skemaet her:

Dækning	Sådan dækker vi i dag	Sådan dækker vi i 2019
Følgelidelser til kroniske sygdomme	Dækkes såfremt de fører til væsentlig og varig bedring.	Dækkes i op til 6 måneder efter diagnosetidspunktet, såfremt de fører til væsentlig og varig bedring.
Akupunktur og zoneterapi	Vi dækker 10 behandlinger årligt pr. behandlingsform. Ved behandler i netværk, er antallet behovsbestemt og uden loft.	Vi dækker 10 behandlinger årligt pr. behandlingsform (og tilføjer osteopati). Behovsbestemt dækning i netværk udgår. Meget få kunder efterspørger dette og kunderne rammerne sjældent af loftet på 10 behandlinger. Vi kan fortsat henvise til/anbefale en behandler, hvis kunden har ønske herom.
Fysioterapi og kiropraktor	Dækkes i op til 7 mdr. ved egen valgt behandler (behovsbestemt i netværk)	Dækkes samlet i op til 6 mdr. ved egen valgt behandler. Vi har ændret alle maksgrænser til at være 6 mdr. for at sikre ensartethed i betingelserne. Vi vurderer og visiterer sundhedsfagligt og de to behandlingsformer anvendes ofte til de samme typer af skader eller i kombination.
Analfissur, analfistel og pilonidalcyste	Dækning afvises ud fra kronisk tilstand eller recidiverende tilstand (manglende varig bedring)	Dækkes ikke. Er skrevet ind i betingelserne for at give bedre overblik over dækningen.

Øvrige præciseringer af dækninger

- KAG og hjerteoperationer dækkes ikke (erstatte tidligere betingelser, hvor offentlige hjertepakkeforløb ikke var dækket).
- Vi har præciseret vores psykologdækning i betingelserne for at skabe bedre overblik over dækningerne, herunder hvad vi ikke dækker.

Administrative præciseringer

- Forsikringen bliver hvert år reguleret med en procentsats fastsat af Dansk Sundhedssikring.
- Forsikringen skal tilrettes med til- og fratrådte medarbejdere, som meddeles løbende og afregningen reguleres ultimo forsikringsåret.
- Medarbejdere, der til- eller fratræder efter at Dansk Sundhedssikring har modtaget en opdateret liste fra virksomheden, vil blive tilpasset ved næste årsregulering. Der vil ikke være dækningsmæssig forskel på om reguleringen sker nu eller ved næste årsregulering.
- Dansk Sundhedssikring giver mulighed for at regulere omkostningsfrit 2 gange. Ønskes der regulering udover dette, vil der blive opkrævet et reguleringsgebyr på 2500 kr. pr. regulering. Der kan kun reguleres i den igangværende årsperiode og max. 3 måneder tilbage i tiden. Virksomheden betaler for skadesudbetalinger fra Dansk Sundhedssikring på medarbejdere, som bliver afmeldt tilbage i tid, hvor Dansk Sundhedssikring har dækket udgifter på skaden.