

Akut krisehjælp - DE FRIE FORSIKRINGSMÆGLERE ApS Skole- og Institutionsordning

## Vilkår for dækning

Forsikringen dækker institutionens indskrevne brugere (børn og elever) samt institutionens ansatte medarbejdere. Forsikringen dækker forsikringsbegivenheder opstået i forbindelse med institutionens drift og daglige virke. Hertil medregnes den direkte vej, uden ophold, mellem hjem og skole/institution. Desuden medregnes udflugter/eksklusioner/ture/rejser/kurser og erhvervspraktik udenfor skolens/institutionens område, når pågældende aktivitet har umiddelbar sammenhæng med at være indskrevet eller ansat. Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der vedrører brugeres og medarbejderen fritid eller privatsfære i øvrigt, som er udenfor og/eller adskilt fra skolen/institutionen. Forsikringen dækker ikke forældre eller andre pårørende, som ikke er indskrevet bruger eller ansat på skolen/institutionen.

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp med op til 5 timer i tilfælde af at forsikrede har fået en akut psykisk krise på grund af dødsulykke, ulykke med alvorlig personskade, røveri, overfald, pludselig hændelse med fare for alvorlig fysisk skade, ved brand eller eksplosion. Krisehjælpen kan dels gives som gruppehjælp eller individuel hjælp.


Anmeldelse skal ske inden for 48 timer efter krisens årsag har fundet sted. Der vil være adgang til krisepsykolog inden for 3 timer efter anmeldelsen til Dansk Sundhedssikring.

## Anmeldelse af skade

Skader anmeldes telefonisk til Dansk Sundhedssikring døgnet rundt på:

**70 20 61 21**

Du bedes oplyse hvor du ringer fra, dine kontaktoplysninger, hvad der er sket og hvem vi kan ringe tilbage til. Så vil du blive kontaktet af en krisepsykolog



Når vi stiller spørgsmål  
til dine symptomer, er det  
for at kunne hjælpe dig  
bedst muligt